

## QM -Leitbild

Seit unserer Gründung im Jahr 2009 ist die bgmForum<sup>+</sup> Westmünsterland GmbH Ihr Ansprechpartner für betriebliches Gesundheitsmanagement im Münsterland. Ob wir die Gesundheit unserer Kundinnen nachhaltig erfassen und positiv beeinflussen, beispielsweise durch unseren Check-Up-Plus, oder durch das Employee Assistance Programm die Betreuungsmöglichkeiten vieler Arbeitgeberinnen fördern - unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden kontinuierlich zu übertreffen und die Qualitätsführerschaft im betrieblichen Gesundheitsmanagement im Münsterland zu erreichen.

Dieses Ziel verfolgen wir nicht nur durch die fortlaufende Überwachung unserer Dienstleistungen mittels unseres prozessorientierten Ansatzes und kontinuierlicher Verbesserungen, sondern vor allem aufgrund unserer Kundenorientierung. Es ist uns besonders wichtig, allen Anforderungen und Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden. Unsere Zulieferinnen, Mitarbeiterinnen und andere Stakeholder sind dabei entscheidend für unseren Erfolg. Daher betrachten wir alle interessierten Parteien als betriebsrelevant. Als Arbeitgeber setzen wir nicht nur Erwartungen an unsere Mitarbeitenden und Partner, sondern berücksichtigen auch ihre Erwartungen und Wünsche. Wir streben danach, ein zuverlässiger Partner für alle Beteiligten zu sein und eine Arbeitsumgebung zu schaffen, die die Zufriedenheit und Entwicklung unserer Mitarbeitenden fördert.

Um optimale Dienstleistungen zu erbringen, verfügen wir über hochqualifizierte Mitarbeitende und eine professionelle Führungsebene. Wir unterstützen kontinuierliche Verbesserungen und betriebsrelevante sowie personell-individuelle Weiterentwicklungen durch jährliche inner- und/oder außerbetriebliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Unsere Managementbewertungen informieren alle betriebszugehörigen Personen einmal jährlich über aktuelle Zielerreichungsgrade und Zielsetzungen. Dies fördert eine transparente Führungspolitik, steigert das Commitment unserer Belegschaft und sichert langfristigen Erfolg und Wachstum.

Der risikobasierte Ansatz der bgmForum<sup>+</sup> Westmünsterland GmbH dient der Sicherstellung unserer Aufträge, Arbeitsplätze und der Festigung der Verbundenheit zu unseren interessierten Parteien.

Um ein sicheres Umfeld für unsere Kundinnen und Mitarbeitenden zu gewährleisten und Daten- oder Personenschäden zu vermeiden, führen wir neben regelmäßigen arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchungen auch Begehungen und Gefährdungsbeurteilungen durch. Unsere Fachkraft für Arbeitssicherheit, der Betriebsarzt und der Datenschutzbeauftragte unterstützen dabei.

Zudem liegt uns die Umwelt am Herzen. Wir berücksichtigen in allen unseren Prozessen unseren ökologischen Fußabdruck. Die Verwendung nachhaltiger Energien und Verbrauchsgüter, die Förderung von E-Mobilität sowie die Bestimmung einer umweltbeauftragten Person sind erste Schritte hin zu einer nachhaltigen Unternehmenskultur.

  
\_\_\_\_\_  
J. Föcking  
(Geschäftsführung)